

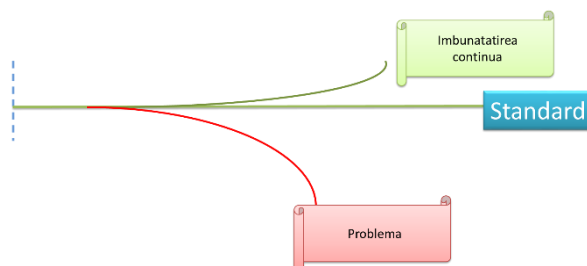
8D Rezolvarea problemelor

8D este o metodologie de rezolvare a problemelor in 8 pasi, metoda ce a fost standardizata in cel de al doilea Razboi Mondial fiind orientata catre reducerea neconformitatilor de material.

In prezent, ca urmare a extinderii conceptului de imbunatatire continua, metodologia 8D este intalnita in multe industrii, putand intalni 8D in industria alimentara, sanatate, tehnologii de varf.

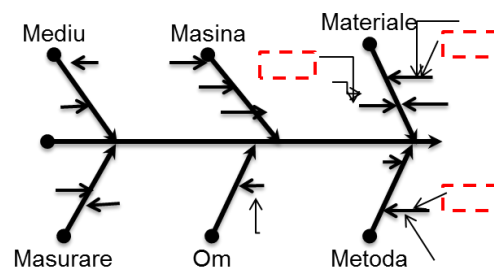
Metodologia poate fi utilizata cand exista un sistem cuantificabil, cauza este necunoscuta si complexitatea depaseste abilitatea unei persoane de a rezolva problema, rezolvarea problemelor fiind bazata pe munca in echipa.

❖ **Problemele** sunt acele deviatii de la standard care in afaceri pot conduce la calitate slaba a produselor, scaderi de performante, si implicit costuri ridicate sau chiar pierderi de clienti. In acest sens problemele trebuie rezolvate cu rapiditate si prevenita in totalitate reaparitia lor.



❖ **Cauza radacina** a problemelor este acea cauza dovedita la cel mai detaliat nivel, si este verificabila pasiv si activ.

❖ **Instrumentele** folosite in parcurgerea pasilor 8D in functie de caz pot fi: Ishikawa (Os de peste), 5 De Ce, Diagrama de flux, Diagrama Arbore, Brainstorming, etc



Rolul liderilor si managementului este foarte important in rezolvarea problemelor deoarece acestia trebuie sa inlature blocajele ce apar pe parcursul analizei si sa asigure resurse si timp, o componenta esentiala in buna desfasurare si eficacitatea analizelor .