

## QRQC

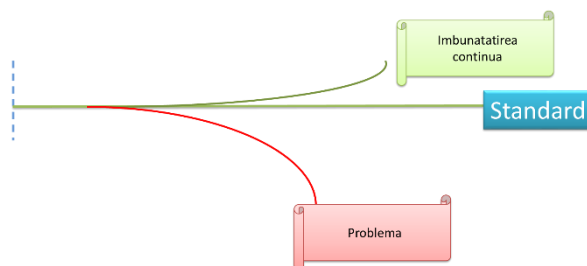
QRQC este o metodologie de rezolvare a problemelor, bazata pe 8D, metodologia fiind dezvoltata in Japonia.

Metodologia poate fi utilizata pentru rezolvarea si raspunsul la reclamatiile de calitate de la client, sau pentru a rezolva o problema interna, selectata pe baza importantei sale.

Metodologia este orientata pe rezolvarea oricarui tip de problema la locul aparitiei, fiind bazata pe principiul japonez „ San gen shugi ” care semnifica „ cele 3 realitati ”:

- ❖ **Gen-ba** – analiza se face la locul producerii
- ❖ **Gen-butsu** – analiza se face cu produse reale NOK si OK
- ❖ **Gen-jitsu** – analiza se face cu date reale, masurate

❖ **Problemele** sunt acele deviatii de la standard care in afaceri pot conduce la calitate slaba a produselor, scaderi de performante, si implicit costuri ridicate sau chiar pierderi de clienti. In acest sens problemele trebuie rezolvate cu rapiditate si prevenita in totalitate reaparitia lor.



❖ **Cauza radacina** a problemelor este acea cauza dovedita la cel mai detaliat nivel, si este verificabila pasiv si activ.

❖ **Instrumentele** folosite in parcurgerea pasilor QRQC in functie de caz pot fi: 5W+2H, Is/Is Not, Ishikawa (Os de peste ), 5 De Ce, Diagrama de flux, Diagrama Arbore, Brainstorming, etc



Rolul liderilor si managementului este foarte important in rezolvarea problemelor deoarece acestia trebuie sa inlature blocajele ce apar pe parcursul analizei si sa asigure resurse si timp, o componenta esentiala in buna desfasurare si eficacitatea analizelor .