

## PDCA

**Plan Do Check Act** – PDCA, este un instrument des utilizat în acțiunile de îmbunătățire.

**Plan** – planificarea acțiunilor      **Do** – implementare

**Check** – verificarea eficacității      **Act** – acționează în funcție de pasul anterior:



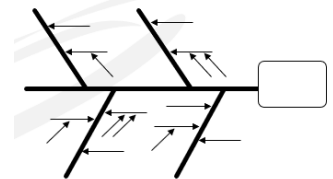
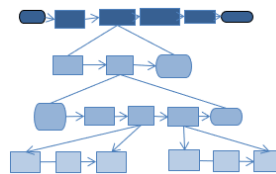
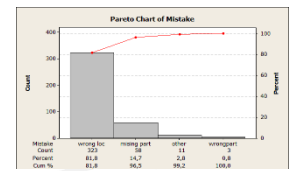
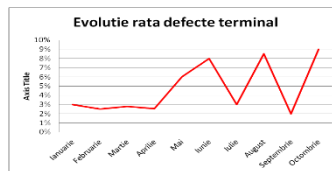
**PDCA** a fost denumit astfel pentru prima oară în anii '30 de către Walter Shewhart, care a discutat despre acest concept în cartea sa "Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control".

Ciclul PDCA are legături și se aseamănă cu multe alte metode de rezolvare a problemelor, mai simple sau mai complexe, cum ar fi 8D, DMAIC din Six Sigma. Chiar noile schimbări ale ISO 9001 la capitolul orientare bazată pe proces a venit cu noutatea gândirea bazată pe risc – strâns legată de PDCA.

În Plan sunt două subcapitole mari: Definirea problemei și cauza rădăcină. Aici se dau răspunsuri la întrebări de tipul: Care este problema? / Cât de mare este? / Când a apărut? / Ce deranjează? / Cum a fost identificată? și apoi care sunt cauzele care au dus la apariția acestei probleme.

Printre uneltele folosite în **Plan** sunt:

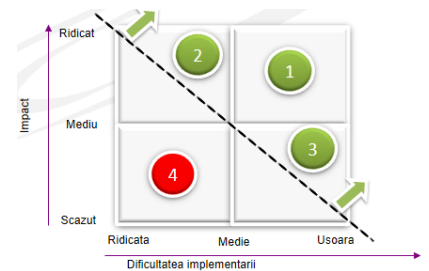
- ✓ Fișă colectare date;
- ✓ Diagrama Pareto;
- ✓ Diagrama de timp;
- ✓ Diagrama de flux;
- ✓ Diagrama Cauză – Efect;
- ✓ Analiza 5 De Ce.



În **Do** se identifică soluțiile pentru rezolvarea problemei

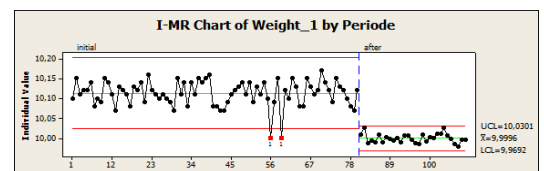
și apoi se pun în practică. Instrumentele folosite:

- ✓ Brainstorming;
- ✓ Matrice prioritizare;
- ✓ Plan măsuri.



Se evaluează rezultatele obținute (Check) și funcție de acestea se trece mai departe la **Act** sau se reia ciclul. Ca instrumente pentru **Check** se pot enumera:

- ✓ Diagrama de timp;
- ✓ Fișă colectare date;
- ✓ Analiza grafică.



Urmează **Act**, acționează. În această etapă se adoptă definitiv schimbarea dacă obiectivul a fost îndeplinit sau problema a fost rezolvată sau se abandonează dacă este considerată nepotrivită și se reia ciclul de la început.

Ca instrumente pentru **Act** se pot enumera:

- ✓ Plan de acțiune;
- ✓ Harta proceselor pentru noul proces (îmbunătățit).

Numar	Actiuni corective	Responsabil	Termen	Stadiu implementare
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				