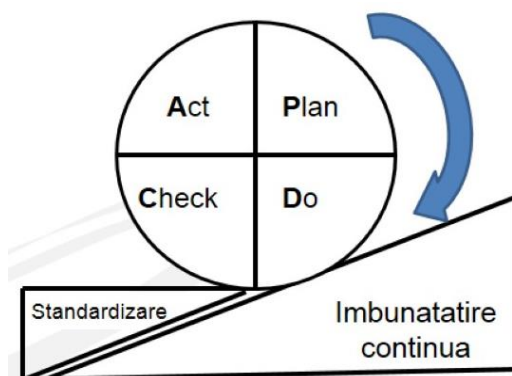


Imbunatatirea continua - KAIZEN

Kaizen reprezinta un concept care ne invata cum putem imbunatatii prin pasi mici dar constanti activitatea profesionala, personala sau a unei companii, dar in acelasi timp cu un impact si in viata personala.

Kaizen este un cuvânt japonez, care în traducere înseamnă „schimbare în bine”, schimbare care dacă este susținută duce la îmbunătățire continuă a productivității, nivelului de calitate, implicare și motivare a angajaților, aspect care poate face diferența în dezvoltarea unei companii sau dispariția ei.

Conceptul Kaizen implică schimbări mici, dar dese și folosind un proces continuu, proces care va avea rezultate pe termen mediu și lung, fiecare pas al schimbării făcut trebuie stabilizat și apoi îmbunătățit în continuare atât cât este posibil. Aceste îmbunătățiri nu vor avea efect dacă nu sunt susținute de implicarea tuturor angajaților din companie și sprijinul atât moral cât și fizic a managementului.



Pentru îmbunătățirea continuă pot fi folosite diverse unelte LEAN, cum ar fi Sistemul de idei de îmbunătățire și atelierele Kaizen. Pentru a fi eficiente și eficace, atelierele Kaizen trebuie să îndeplinească următorii pași:

❖ **Definirea problemei** – în care este foarte importantă selectarea și definirea problemei cât mai exact, și alegerea echipei

Kai =
Change

改善

Zen =
Good

❖ **Identificarea cauzei** - care se poate face cu unelte LEAN cum ar fi Diagrama de flux, Diagrama Ishikawa și Analiza 5 de ce

❖ **Selectare și implementare soluții** – care se poate face cu ajutorul Brainstorming, și în care trebuie alese cele mai bune soluții și apoi implementarea lor de către echipă

❖ **Verificarea eficacității** – care trebuie făcută după implementarea acțiunilor prin monitorizare, iar dacă efectele nu sunt cele dorite, trebuie intervenit