

Six Sigma aplicata în Educatie

Six Sigma este o metodologie fundamentată pe date, care se bazează pe ciclul de management de proiect DMAIC (DEFINEȘTE-MĂSOARĂ-ANALIZEAZĂ-IMBUNĂȚEȘTE-CONTROLEAZĂ).

A fost aplicată, la început, în producție și este actualmente utilizată în toate sectoarele de activitate, inclusiv serviciile financiare, marketing, vânzări, logistică, medicina, educație, resurse umane și servicii publice.

Six Sigma permite scolilor, universitatilor și altor institutii de învățământ să îmbunătățească nivelul cunoștințelor și deprinderilor, precum și satisfacția studenților prin îmbunătățirea performanțelor proceselor, atât în sfera educațională cât și în cea administrativă.

❖ **O Universitate din SUA**, se confrunta cu dificultati și mari întârzieri în definirea și aprobarea curriculumului pentru noile cursuri, aceasta generând frustrări și insatisfacție atât pentru profesori cât și pentru studenți. Fiind o problemă majoră, această situație i-a făcut pe membrii echipei de management a universității să caute o soluție.

❖ A fost lansat un **proiect Six Sigma** pentru a determina cauzele fundamentale pentru timpul, inacceptabil de lung, de definire și aprobare a curriculumului pentru noile cursuri. Cartografierea Procesului, analiza cauzelor rădăcină și testarea ipotezelor au fost instrumentele folosite pentru a găsi cauzele fundamentale, stabilite ca fiind: risipa, complexitatea și lipsa de standardizare din procese.

❖ **Soluția** a fost definită în cursul fazei de îmbunătățire și a constatat în definirea exactă, fluidizarea și formalizarea proceselor de definire și aprobare a noilor cursuri, prin eliminarea dublării aprobărilor, introducerea managementului vizual și a procedurilor protejate la erori (poka-yoke). Timpul de ciclu pentru definirea și aprobarea unui nou curs a fost scurtat cu 78%

Vă invităm să participați la trainingurile Six Sigma oferite de Effective Flux, pentru a putea beneficia de această metodologie eficientă și eficientă.

