

## Six Sigma aplicata în Sistemul Medical

Six Sigma este o metodologie fundamentată pe date, care se bazează pe ciclul de management de proiect DMAIC (DEFINEȘTE-MĂSOARĂ-ANALIZEAZĂ-IMBUNĂTĂȘTE-CONTROLEAZĂ).

A fost aplicată, la început, în producție și este actualmente utilizată în toate sectoarele de activitate, inclusiv serviciile financiare, marketing, vânzări, logistică, medicina, resurse umane și servicii publice.

Six Sigma permite spitalelor și altor instituții medicale să îmbunătățească siguranța și satisfacția pacienților prin îmbunătățirea performanțelor, atât în domeniul medical cât și în cel administrativ.

❖ **Un spital din Olanda**, se confruntă cu mari întârzieri ale operațiilor chirurgicale planificate și, implicit, cu insatisfacția pacienților, ca urmare a utilizării ineficiente a salilor de operație. Fiind o problemă majoră, această situație i-a făcut pe doctorii și pe managerii spitalului să caute o soluție



❖ Pentru ca salile de operații (SO) sunt scumpe și de natură a limita capacitatea operațională a unui spital, a fost lansat un **proiect Six Sigma** pentru a determina cauzele fundamentale pentru slabă lor utilizare. După finalizarea fazelor de Definiție, Măsurare și Analiză, s-a demonstrat că utilizarea ineficientă a SO se datorează: începerii cu întârziere a operațiilor, aducerii cu întârziere a pacienților la sală, fără să li se administreze medicația pre-operatorie prescrisă, sosirii târzii a anesteziștilor și a altor specialiști. Cartografierea Fluxului de Valoare (VSM), analiza cauzelor radacina și testarea ipotezelor au fost instrumentele folosite pentru a găsi cauzele fundamentale, stabilite ca fiind: risipa în procese și erorile doctorilor și asistentelor

❖ **Soluția** a fost definită în cursul fazei de îmbunătățire și a constat în fluidizarea procesului operațional administrativ, introducerea managementului vizual și a procedurilor protejate la erori (poka-yoke). Capacitatea de procesare a salilor de operații a crescut cu 25%, în timp ce scorul de satisfacție a pacienților a crescut de la 3,2 la 4,5.



Vă invităm să participați la trainingurile Six Sigma oferite de Effective Flux, pentru a putea beneficia de această metodologie eficientă și eficientă.