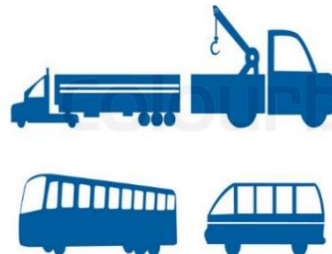


Six Sigma în Transporturi

Îmbunătățirea activităților din transporturi poate fi făcută și cu ajutorul Six Sigma. Aceasta este o metodologie de îmbunătățire continuă în 5 pași bazată pe ciclul DMAIC (Definire – Măsurare – Analiză – Îmbunătățire – Control).

Exemple de indicatori măsurabili în transporturi ar fi distanța medie de transport (D); gradul de încărcare al mijlocului de transport (G%); costul specific al prestației de exemplu costul pe km (p); tonajul pe osie (T); productivitatea (P), etc.

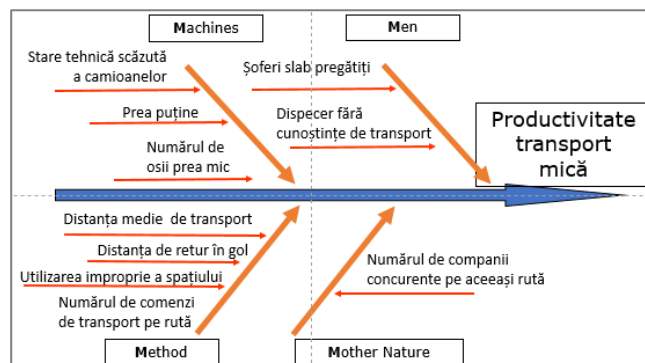


Un exemplu de proiect de succes utilizând Six Sigma este “Creșterea productivității de transport”. Indicatorul cheie ce dă performanța procesului este Productivitatea ($\text{tone} \times \text{km} / \text{tona capacitate}$). Acest indicator ar trebui să fie cât mai mare posibil și este esențial pentru reducerea costurilor.

În **Definire**, se identifică procesul și echipa ce va lucra la proiect. Unelte specifice acestei faze ar fi: Harta procesului și găsirea CTQ – Critical to Quality.

Se colectează date și se măsoară greutatea transportată (G), distanța medie de transport (D), și se studiază variația acestora în timp. Se identifică parametri care ar influența Productivitatea, $x-i$ (faza de **Măsurare**).

Identificarea $x-ilor$ s-a făcut prin Analiza Cauză – Efect (vezi poza alăturată). P este influențat de: distanța medie de transport (D), numărul de comenzi de transport pe rută (C), tipul de mijloc de transport după numărul de osii (T4 sau T5), distanța de retur în gol (Dg), numărul de companii concurente pe aceeași rută (n), șoferii, etc. Acești parametri se numesc cauze potențiale.



În faza de **Analiză** cauzele potențiale pot deveni cauze rădăcină prin folosirea unor tehnici mai avansate de genul Testarea Ipotezelor. Am găsit cauza rădăcină, în cazul nostru distanța medie de transport (D). O cauză secundară este utilizarea improprie a spațiului. Se trece la identificarea unor soluții care puse în practică ar elimina sau diminua efectele negative pentru care a fost făcut proiectul (faza de Îmbunătățire).

Se pot folosi următoarele instrumente: Brainstorming, DOE (Design Of Experiment), Poka Yoke. Alegerea celor mai eficiente soluții, sau a celor mai rapide, după caz, se poate face cu ajutorul Diagramei de prioritizare. În cazul nostru “contracte mai multe / cel puțin 20 de curse pe lună / cu clienți peste 300 Km” a fost soluția aleasă.

S-au identificat un număr de 7 clienți noi aflați la peste 300 km, distanța medie de transport (D) a crescut iar productivitatea a crescut de la 105 la 150 $\text{tone} \times \text{km} / \text{tona capacitate}$.

În faza de **Control** se instruiesc șoferii pentru a utiliza cât mai eficient spațiul din mijlocul de transport.

Vă invităm la cursurile Six Sigma organizate de Effective Flux pentru a putea beneficia de avantajele acestei metodologii.

