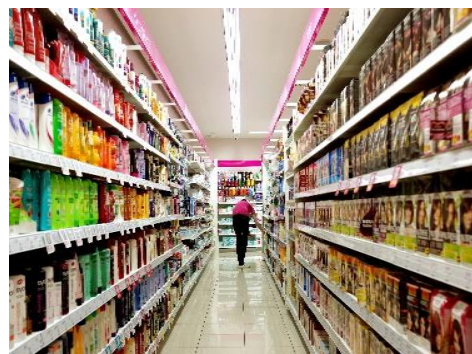


Six Sigma în vânzările cu amănuntul

Conform regulii lui Pareto (80/20) în vânzări cu amănuntul nu greșești să spui că 80% din vânzări provin din 20% din stocuri. Pornind de la acest principiu ne putem gândi cum să aplicăm îmbunătățirea continuă și în vânzările cu amănuntul. Se poate folosi și metodologia Six Sigma.

Six Sigma este o metodologie de îmbunătățire a procesului bazată pe ciclul DMAIC (Definire – Măsurare – Analiză – Îmbunătățire – Control). Folosind unelte specifice Six Sigma putem rezolva probleme precum creșterea satisfacției clienților, creșterea volumului de vânzări, creșterea profitului sau optimizarea stocurilor.

Iată un exemplu de proiect de succes utilizând Six Sigma pentru a îmbunătăți activitatea în vânzări cu amănuntul. Proiectul se numește “Optimizarea cash-flow-ului”.



În **Definire** s-a studiat procesul (process map), s-au căutat date din istoric, s-a stabilit echipa ce va lucra la acest proiect. Indicatorul cheie care dă performanța procesului ales a fost “Cash flow”-ul notat cu Cf.

În **Măsurare** s-au colectat date despre volumul de vânzări pe fiecare centru de cost, pe zile, sortimente, volumul stocurilor la diferite perioade de timp și pe diferite depozite, etc.

Identificarea factorilor care influențează Cash Flow-ul s-a făcut prin Brainstorming. Cash Flow-ul a fost influențat în cea mai mare măsură de volumul stocurilor, dar și de volumul de vânzări zilnice.

Utilizând testarea ipotezelor s-a demonstrat aceste posibile influențe în faza de **Analiză**. A fost folosită regresia (vezi poza alăturată).

S-a trecut la identificarea unor soluții care puse în practică ar elimina sau diminua efectele negative pentru care a fost făcut proiectul (faza de **Îmbunătățire**).

S-au folosit următoarele instrumente: Brainstorming, Poka Yoke. Alegerea celei mai eficiente soluții, s-a făcut cu ajutorul Diagramei de prioritarizare. S-a stabilit un nivel de stoc minim și maxim și în sistemul informatic SAP s-a proiectat o atenționare automată în cazul atingerii limitelor impuse. În **Control** a fost modificată procedura de urmărire a stocurilor.

După implementare s-a observat o creștere a circulației fondurilor și o creștere a cash-flow-ului cu 27%.

Vă invităm la cursurile Six Sigma organizate de Effective Flux pentru a putea beneficia de avantajele acestei metodologii.

