

Six Sigma în Achiziții

Procesul de achiziționare, la fel ca oricare proces, este compus dintr-o succesiune de operații care transformă intrările în ieșiri și adaugă valoare. Atunci când vorbim de intrări ne gândim desigur la furnizori și la performanțele produselor achiziționate, inclusiv la evaluarea acestora. Evaluarea este cerință ISO 9001 sau IATF 16949.

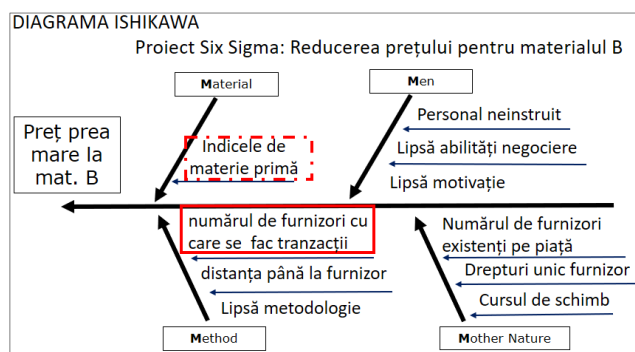


Six Sigma este o metodologie în 5 pași (Definire – Măsurare – Îmbunătățire – Control) și poate ajuta la îmbunătățirea procesului de Achiziții.

Exemple de indicatori măsurabili în achiziții ar fi: timpul minim de aprovizionare, indicele de scădere a prețurilor, gradul de folosire al depozitelor, timpul de plată al facturilor, etc.

Un proiect Six Sigma de succes a fost “Reducerea prețului pentru materialul B”. Indicatorul ales este indicele de modificare a prețului pentru materialul B (*Ib*).

S-a definit problema, s-a identificat procesul și echipa ce va lucra la proiect. Apoi s-au colectat date și s-au măsurat atât *Ib*, variația lui în timp cât și parametri care l-au influențat, *x-i* (faza de Măsurare).



Identificarea *x-ilor* s-a făcut prin Ishikawa, (vezi poza alăturată). Asupra indicelui de modificare a prețului pentru materialul B (*Ib*) au avut influență: Indicele de materie primă (publicat de agenția de specialitate), (*Im*), Numărul de furnizori existenți pe piață (*N*), numărul de furnizori cu care se fac tranzacții (*n*), cursul de schimb (*USD*) și distanța până la furnizor (*Df*). În Analiză s-a demonstrat că *Im* și *n* sunt cauze rădăcină.

Prin Brainstorming s-a găsit cea mai eficientă soluție: “găsirea unor număr de 4 noi furnizori în 3 luni”. Pentru *Im* s-a propus mărirea capacității de depozitare dar aceasta este relativ eficientă.



După Îmbunătățire numărul furnizorilor cu care se fac tranzacții, *n* a crescut la 5, din care după negocieri au rămas 3. În urma proiectului de îmbunătățire indicele de modificare a prețului pentru materialul B a scăzut cu 20%.

În Control, documentele Sistemului de Management al Calității au trebuit schimbate. În cazul nostru a fost modificată procedura “Achiziționarea materialelor consumabile Cap 3.3 – Numărul de furnizori acceptați”. După aceasta s-a făcut instruirea personalului.

Vă invităm la cursurile Six Sigma organizate de Effective Flux pentru a putea beneficia de avantajele acestei metodologii, prin care puteți satisface clienții dar puteți de asemenea să vă reduceți costurile și să îmbunătățiți afacerea.