

Six Sigma în ferme zootehnice

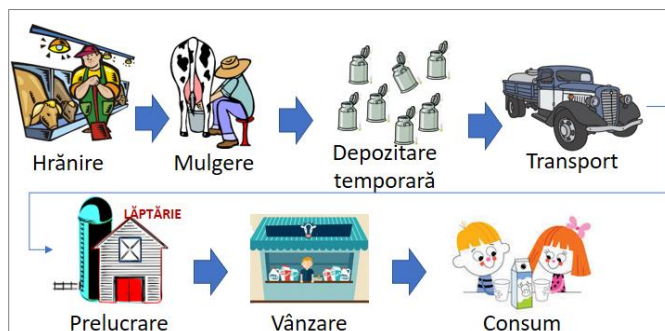
Foarte mulți dintre noi au auzit despre ferme, povești despre alimentația tradițională, despre rețete demult uitate într-o bucătărie actuală tot mai asaltată de „aroma de la supermarket”. Fermele sunt un domeniu complex, cu impact major asupra sănătății oamenilor și a mediului, asupra economiei rurale și a societății în ansamblul ei.

Producția de carne, ouă, lapte, transportul acestora la depozite, prelucrarea lor și vânzarea sunt procese ce pot fi îmbunătățite și cu ajutorul Six Sigma. Six Sigma este o abordare sistematică bazată pe date ce folosește metodologia **DMAIC** - Definește, Măsoară, Analizează, Îmbunătățește, Controlează în scopul de a perfecționa un proces existent.



Un exemplu de proiect de succes într-o fermă utilizând Six Sigma este „creșterea vânzărilor de lapte integral”. În prima fază, **Definește**, s-a aflat de la magazinul din sat că unii clienți vorbesc că: „laptele de la voi are uneori un gust amar sau acru - altfel de la o zi la alta”, sau „culoarea parcă este alta” – s-a ascultat vocea clientului (VOC). Din aceste cauze cererea era din ce în ce mai mică. Se livra la magazin cantitatea cerută iar restul se folosea ca hrană pentru celelalte animale.

S-a studiat procesul. (Vezi poza alăturată). S-a constatat că timpul de depozitare temporară până la transport este foarte mare. În acest timp laptele stă la temperatură nepotrivită. De asemenea camionul fermei uneori întârzie să transporte bidoanele la lăptăria din sat.



În **Măsurare** s-a colectat laptele în fiecare zi la cele două mulgeri timp de o lună și apoi s-au făcut analize. Aciditatea diferea foarte mult de la un lot la altul, chiar și în aceeași zi.

În **Analiză** s-au folosit unelte specifice. De exemplu 5 De ce?: Hrana vacilor este amară / De ce? / Este mucegăită / De ce? / Este umedă / De ce? / Este ținut afară / De ce? / În hambar plouă / De ce? / Acoperișul are fisuri. La fel și în cazul timpului până la livrare către lăptărie: De ce? / Mulsul durează mult / De ce? / Vacile sunt aduse greu la muls / De ce? / Avem productivitate mică ... etc. S-au găsit cauzele gustului diferit al laptelui: Calitatea hranei (mucegăită), Transport întârziat.

S-a conceput un plan de măsuri: A se vedea în poza alăturată. În urma **Îmbunătățirii** s-a constatat o creștere a cererii de lapte cu 50%.

Vă invităm la cursurile Six Sigma organizate de Effective Flux pentru a putea beneficia de avantajele acestei metodologii.

Proces: Producere lapte integral

Plan de acțiune

No	Problemă	Cauză	Acțiune	Responsabil	Termen
1	Gust lapte inconsistent	Hrană mucegăită	Inspectare fân	Ionescu Mihai	Permanent
2		Lipsă spațiu depozitare hrană vaci	Reparare acoperiș	Enescu Gheorghe	21.04.2017
3			Mutare fân în grajd	Chelu Marius	22.04.2017
4		Productivitate mică	Achiziționare mulgători automate	Ion Vasiliu	01.06.2017