

## Moderarea Atelierelor de lucru

Procesul de instruire este un proces complex care începe cu o parte teoretică dar care în final pune accent pe punerea în practică a acesteia. Cel mai concludent exemplu este realizarea unui Raport 8D după cunoștințele acumulate la cursurile de 8D, construirea unor diagrame de control statistic după cursurile Controlul Statistic al Proceselor sau a unui studiu Gage R & R după participarea la cursurile Analiza Sistemului de Măsurare.

Cursul Moderarea atelierelor de lucru conține indicații și instrumente care se pot folosi cu succes în cazul aplicării în practică a instrumentelor și cunoștințelor acumulate, pune accent pe rezolvarea de probleme, implică o participare activă în vederea obținerii anumitor deprinderi care să fie folosite ulterior în activitățile de zi cu zi de la servicii.



A învăța cum să se desfășoare un atelier de lucru este important pentru profesioniști, lideri de afaceri, oameni de știință. Atelierul de lucru de oferă participanților noi competențe, informații și un sentiment de împlinire, oportunități pentru a interacționa și a învăța în mod activ.

Succesul unui Atelier de lucru vine în primul rând de la moderatorii. Aceștia sunt experți sau lideri în anumite domenii, specialiști ai unor subiecte ce au cunoștințe și îndemnări specifice care motivează și implică toți participanții.

Comunicarea este un proces foarte important în cadrul transmiterii și receptării informațiilor. Componentele comunicării (verbală, non-verbală și para-verbală), modalitățile de lucru în echipă, conflictele pozitive, responsabilitățile asumate de membrii echipei sunt doar câteva din ceea ce se învață pentru a avea succes în atelierele de lucru.

Elementele de succes pentru un atelier ar putea fi chiar de la început definirea scopului, crearea agendei, pregătirea sălii și anunțarea participanților. „Spargerea gheții” este importantă pentru că oamenii au nevoie să facă cunoștință unii cu alții, iar pentru aceasta există mai multe moduri decât prezentările oficiale și de organizație / funcție.

De asemenea sunt importante și crearea unui ambient de lucru tehnic / proiector, flipchart, laptop, post-it-uri / dar și apă, cafea, prăjituri, în acest fel participanții pot interacționa în cadrul sesiunilor de Brainstorming – tehnică de generare a ideilor ce este dezvoltată în curs.



Imediat ce se încheie atelierul de lucru începe Follo w-Up-ul. Acesta este un gen de comunicare care descrie observațiile și reacțiile unei persoane la un eveniment, persoană sau grup. Când primim feedback putem înțelege ce se întâmplă, ce se dorește, dacă participanții și-au îmbunătățit abilitățile și în acest fel putem să ne dezvoltăm continuu.

Vă invităm să participați la cursul oferit de Effective Flux pentru a utiliza această oportunitate de a pune în practică a cunoștințelor învățate.