

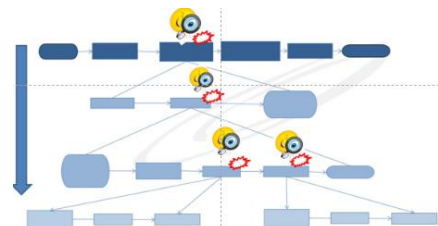
Îmbunătățirea continuă în Achiziții

Procesul de achiziționare, la fel ca oricare proces, este compus dintr-o succesiune de operații care transformă intrările în ieșiri și adaugă valoare.

Atunci când vorbim de intrări ne gândim desigur la furnizori și la performanțele produselor acestora, inclusiv la evaluarea acestora, care este chiar și cerință a IATF 16949.

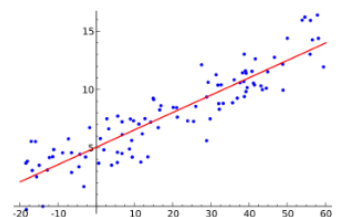
Evaluarea furnizorilor și monitorizarea performanțelor acestora sunt principalele acțiuni prin care putem face ca și ieșirea sau ieșirile din procesul nostru de producție să fie performante. Dar aceasta se poate face utilizând unelte ale îmbunătățirii continue precum:

Harta proceselor – pentru a putea studia (în scopul îmbunătățirii) procesul de achiziții;



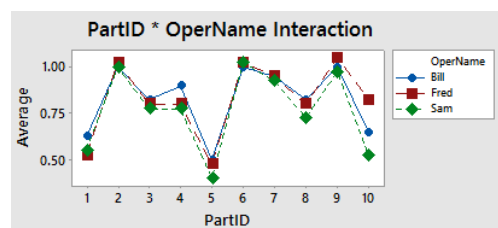
Analiza datelor (MINITAB – utilizare ANOVA și 2 Sample T-Test) – pentru a putea analiza diferențele dintre furnizori; Pentru a analiza date trebuie mai întâi să colectăm datele și aici avem oportunitatea de a înțelege cum se colectează date de încredere; Totodată pentru a analiza în timp datele avem nevoie să cunoaștem diagrama de control studiată la Controlul Statistic al Proceselor.

Tot MINITAB se poate folosi (**Regresia**) – și în cazul în care dorim minimizarea prețului, de exemplu, sau să studiem relația preț – calitate prin timpul de utilizare a produselor (consumuri specifice) de la diverși furnizori.



Testarea Ipotezelor, un capitol mai pentru avansați ajută și el foarte mult la demonstrarea unor supoziții care ar putea avea legătură cu performanțele furnizorilor.

MSA (Analiza sistemului de Măsurare) – pentru a fi convinși că parametrii reprezentați de datele pe care le avem de la furnizori sau de la propriile laboratoare legate de parametri produselor achiziționate sunt corect măsurați sau că erorile de măsurare sunt acceptabile;



Metodologiile de problem solving se pot adapta foarte ușor la procesul de achiziții, mai ales metodologia **8D** – folosită foarte mult în cadrul reclamațiilor, capitol la care achizițiile trebuie să fie experți în interpretarea Rapoartelor primite de la furnizori;

8 Step
8 Disciplines (8D) Process



În afară de 8D ca și unelte principale de rezolvare a problemelor putem menționa:

- Diagrama Cauză – Efect (Ishikawa)
- 5 De ce?
- Pareto

Vă invităm la cursurile Effective Flux pentru a putea beneficia de avantajele îmbunătățirii continue.