

Rezolvarea problemelor prin PDCA, 8D sau Six Sigma?

Problemele sunt privite în viața de zi cu zi ca o reală durere și ceva care trebuie evitat cu orice preț. În afaceri, problemele pot conduce la productivitate scăzută, calitate slabă, costuri ridicate și în final la pierderea clienților dacă problemele nu sunt tratate cu rapiditate și prevenită în totalitate reapariția lor.

Dacă ne referim la metodologii de rezolvare a problemelor și nu la instrumente în sine, iată cele mai cunoscute metode de rezolvare a problemelor: PDCA, Six Sigma (DMAIC), 8D.

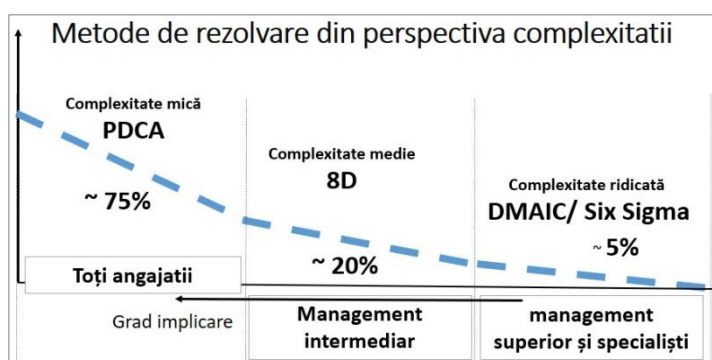
PDCA este o metodologie de rezolvare a problemelor prin Plan (Planificare) – Do (Execută, Implementează) – Check (Verifică) – Act (Acționează). Six Sigma este o abordare sistematică bazată pe date ce folosește metodologia DMAIC - Definește, Măsoară, Analizează, Îmbunătățește, Controlează în scopul de a perfecționa un proces existent iar 8D este o metodologie de rezolvare a problemelor în 8 pași (8 Discipline).



PDCA se folosește pentru probleme care au complexitate mică și sunt implicați mulți angajați. În 8D sunt implicate mai puține persoane iar complexitatea problemei este medie. În Six Sigma, datorită complexității uneltelor folosite (statistică) dar și colectării datelor, demonstrarea ipotezelor, etc sunt implicate mai puține persoane, în general specialiști și managementul superior. 8D este în folosită în foarte multe organizații numai pentru rezolvarea problemelor create de reclamații – rapid și eficient.

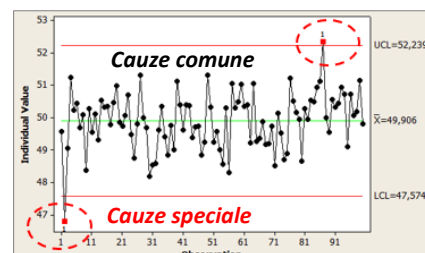


Rezultatele folosind Six Sigma nu sunt imediate pentru că metoda este mai laborioasă (un proiect se poate finaliza în 4-5 luni) dar dacă faza de control este bine implementată atunci câștigurile sunt foarte mari. În general pașii sunt asemănători pentru cele trei metodologii dar 8D are în plus o etapă de dezvoltarea de acțiuni intermediare de siguranță, ceea ce alte metodologii de rezolvare a problemelor nu au.



8D se concentrează asupra variației datorată cauzelor speciale în timp ce Six Sigma este utilizată în special pentru variația din cauze comune. Six Sigma se concentrează pe îmbunătățirea unui proces existent prin reducerea variației (îmbunătățirea capabilității) pe când celelalte două sunt doar metode de rezolvare a problemelor.

Toate metodologiile folosesc unelte precum: 5 De Ce, Ishikawa sau Os de pește, Brainstorming, Pareto dar Six Sigma folosește în plus unelte mai complexe precum Testarea Ipotezelor, (DOE) Design of Experiment, ANOVA și programe precum Minitab sau Q-das pentru prelucrarea statistică a datelor.



Vă invităm la cursurile organizate de Effective Flux pentru a putea descoperi avantajele folosirii PDCA, 8D sau Six Sigma în rezolvarea problemelor.