

QC Story

QC story este o metodologie sistematică frecvent utilizată în procedurile și metodele practice de rezolvare a problemelor în echipă.

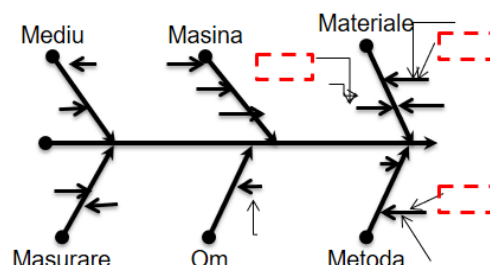
Aceasta a apărut la fabrica Seisakusho Li Tianjin, care se află în Komatsu, Ishikawa în Japonia și s-a dezvoltat continuu, meritele acesteia fiind recunoscute în „Journal of Quality Vol. 23, nr. 1 (2016).

Metodologia QC Story este o unealtă care își are rădăciile în TQM (Total Quality Management), pornește de la principiul general al îmbunătățirii continue – PDCA și constă în 7 pași:

- P1 – Motivul alegerii problemei
- P2 – Analiza de stare a problemei
- P3 – Plan de activități
- P4 – Analiza Cauză – Efect
- P5 – Soluția Problemei
- P6 – Confirmarea rezultatului
- P7 – Standardizarea

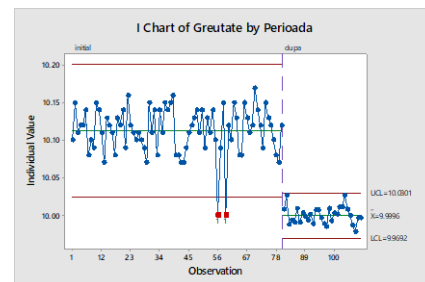


QC story folosește o serie de unelte întâlnite și în alte metodologii de rezolvare a problemelor cum ar fi: Diagrama IPO, Pareto, Histograma, Diagrama de timp, Grantt, Ishikawa (Os de pește), 5 De ce, Diagrama Arbore, Brainstorming, etc dar și instrumente mai complexe, Regresia, ANOVA, Moods Median în pasul 4 (Analiza Cauză – Efect) - în funcție de context.



Unul dintre cei mai importanți pași este Pasul 4 – Analiza Cauză – Efect, cel în care se utilizează metode și instrumente potrivite pentru descoperirea cauzelor care au dus la apariția defectelor ce au creat problema.

Ca și alte tehnici de rezolvare a problemelor, QC Story măsoară efectul soluțiilor implementate și verifică eficacitatea acestora prin compararea rezultatului obținut cu ținta propusă inițial în pasul 6 - Confirmarea rezultatului.



Ultimul pas, Standardizarea modifică Sistemul de Management al Calității în ceea ce privește documentele care trebuie actualizate, proceduri, practici, instrucțiuni, în vederea prevenirii reapariției problemei sau a altora similare.