

Gestionarea Situațiilor de Criză

bazată pe cerințele standardului

CEN/TS 17091:2018

11 Decembrie 2018, Deloitte Office, Londra – în prezența unei audiențe extrem de interesate de consecințele iminentului *Brexit*, are loc lansarea oficială a standardului CEN/TS 17091:2018, standard menit să aducă companiilor direcții pentru gestionarea situațiilor de criză, indiferent de mărimea și complexitatea activităților întreprinse.



Standardul vizează ideea de pregătire, anticipare, răspuns la situații de criză și recuperarea organizațiilor după o criză întâlnită.

Cerințele acestui standard se adresează celor care operează în cadrul organizațiilor sub incidența politicilor de management urmând două direcții:

- Implementarea planurilor și structurilor de gestionare a situațiilor de criză;
- Menținerea procedurilor asociate cu situațiile de criză și asigurarea că acestea sunt urmate.

Astfel, standardul CEN/TS 17091:2018 va oferi direcții pentru:

- Înțelegerea contextului și a provocărilor legate de gestionarea crizelor;
- Dezvoltarea capacității de gestionare a crizelor la nivel de organizație;
- Conștientizarea complexității activităților întreprinse de echipa de criză;
- Comunicare de succes pe durata crizei;
- Revizuirea situației de criză întâlnite și transferul cunoștințelor.



Sumarizând structura și cerințele prezentului standard ne propunem să rămânem concentrați spre pregătirea mijloacelor de tratare și depășire a potențialelor situații de criză.

Întotdeauna pregătiți pentru a da piept cu “răul”, întocmai cu expresia **“Si vis pacem, para bellum”**.



Un prim pas în această pregătire l-am făcut noi realizând descrierea tehnică pentru un curs bazat pe acest standard, descriere disponibilă acum printr-o solicitare la adresa office@effectiveflux.com.