

Regulamentul General privind Protecția Datelor Personale

Cine este EFFECTIVE FLUX?	1
Ce sunt datele cu caracter personal și ce date prelucrează EFFECTIVE FLUX?	1
Ce înseamnă că EFFECTIVE FLUX prelucrează date cu caracter personal?	2
Cui aparțin datele cu caracter personal pe care le prelucrează EFFECTIVE FLUX?	2
De unde obține EFFECTIVE FLUX datele cu caracter personal?	2
În ce scopuri prelucrează EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?	2
În ce temeiuri prelucrează EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?	3
Este obligatorie pentru client comunicarea datelor?	3
Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?	3
Cât timp prelucrează EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?	3
Care sunt drepturile persoanei vizate și cum pot fi exercitate?	3

Cine este EFFECTIVE FLUX?

EFFECTIVE FLUX este o firmă cu capital integral românesc care oferă servicii de instruire și consultanță pentru îmbunătățirea proceselor și a organizațiilor. Firma are sediul în Municipiul Arad, Bd. Decebal, nr. 18, ap.2, județul Arad, cod poștal 310133, email: office@effectiveflux.com, telefon 0357 805 456, având cod de înregistrare fiscală RO32160425, nr. de ordine la Registrul Comerțului J2/929/22.08.2013.

Ce sunt datele cu caracter personal și ce date prelucrează EFFECTIVE FLUX?

Date cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană fizică care poate fi identificată, direct sau indirect.

Effective Flux prelucrează următoarele categorii de date:

- date de identificare: nume, prenume, CNP, e-mail, telefon;
- informații referitoare la ocupație, denumirea angajatorului;
- semnatura (contracte și documente de prezență).

Ce înseamnă că EFFECTIVE FLUX prelucrează date cu caracter personal?

Prelucrearea înseamnă operațiuni cum sunt: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, ștergerea, distrugerea sau arhivarea datelor cu caracter personal.

Cui aparțin datele cu caracter personal pe care le prelucrează EFFECTIVE FLUX?

Effective Flux prelucrează date cu caracter personal referitoare la Client, în vederea prestării unui serviciu (curs sau consultanță). Persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate poartă denumirea de „Persoane vizate”.

În cazul în care Clientul este cel care furnizează informații despre alte persoane, acesta are obligația de a informa respectivele persoane vizate cu privire la prelucrearea datelor cu caracter personal.

De unde obține EFFECTIVE FLUX datele cu caracter personal?

Datele sunt obținute direct de la Client și/sau de la un împuternicit al Clientului (ex. Reprezentantul de resurse umane al firmei clientului), în momentul în care se completează formulare sau documente ale Effective Flux.

În ce scopuri prelucrează EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?

Scopurile pentru care Effective Flux prelucrează datele cu caracter personal sunt:

în interes legitim și legal, fără de care nu se poate desfășura activitate

- efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în cadrul Effective Flux (ex. înregistrare și emitere facturi);
- completare liste de prezență sau emitere diplome de participare;
- arhivarea atât în format fizic, cât și electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratură a corespondenței adresate Effective Flux și expediata de Effective Flux, precum și realizarea de activități de curierat.

în interes de procesare

- informare și furnizare de servicii de training și consultanță, participarea la evenimente de promovare a firmei (conferințe), prin intermediul mijloacelor de comunicare (telefonice și email);
- identificarea persoanelor vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare (telefonice și email);

- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la persoanele vizate.

În ce temeuri prelucrează EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?

Effective Flux prelucrează datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, în baza următoarelor temeuri:

- în baza consimțământului Clientului, dacă acesta ne-a fost acordat;
- pentru executarea unui contract la care Clientul/persoana vizată este parte sau pentru a furniza Clientului informații despre serviciile noastre;
- în baza interesului legitim al Effective Flux fără de care aceasta nu-și poate desfășura activitatea (ex. Facturare).

Este obligatorie pentru client comunicarea datelor?

Prelucrearea datelor cu caracter personal solicitate de catre Effective Flux se întemeiază pe acordul Clientului, caz în care vei fi informat că furnizarea datelor, respectiv a acordului, este opțională.

Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- Firma de consultanță financiară cu care lucram în prelucrarea tranzacțiilor financiare;
- Firme cu care colaborăm și care ne solicită recomandări (ex. de angajare).

Cât timp prelucrează EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?

În vederea realizării scopurilor sus-mentionate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Effective Flux pe tot parcursul relației contractuale și după finalizarea acesteia în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării.

Care sunt drepturile persoanei vizate și cum pot fi exercitate?

Persoana vizată are următoarele drepturi:

Dreptul la informare - dreptul de a primi informații detaliate privind activitățile de prelucrare efectuate de Effective Flux, conform celor prevăzute în prezentul document;

Dreptul de acces - poate solicita și obține confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către Effective Flux, iar în caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum și anumite informații;

Dreptul la rectificare – dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul retragerii consimțământului sau în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală), poate obține ștergerea respectivelor date;

Dreptul la restricționarea prelucrării – în situațiile în care se contesta exactitatea respectivelor date sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, și nu se dorește ștergerea datelor, ci doar restricționarea;

Dreptul de opoziție – se poate opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim al Effective Flux;

Dreptul la portabilitatea datelor - poate primi datele cu caracter personal, într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;

Dreptul de a depune plângere - poate depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Effective Flux la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Clientul poate exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, la sediul Effective Flux din Municipiul Arad, Bd. Decebal, nr. 18, ap. 2, Arad, cod poștal 310133, prin email: office@effectiveflux.com, sau telefonic 0357805456.