

Proiect: Consultanta imbunatatire procese si
pregatire implementare ISO 9001 : 2015

Client: producator piese injectate din plastic
(zona de vest a tarii, pana la 50 angajati)

Obiective proiect:

Suport pentru imbunatatirea proceselor si pentru pregatirea implementarii
standardului ISO 9001 : 2015

Situatie initiala:

Clientul produce si asambleaza piese injectate din plastic fiind intr-o continua
diversificare a gamei de produse ceea ce duce la o crestere a volumelor de productie.
De asemenea, clientul este in curs de reorganizare a proceselor in vederea unei viitoare
implementari a standardului ISO 9001 : 2015. Provocarea majora care a trebuit
acoperita a fost lipsa de experienta a majoritatii personalului in ceea ce priveste
procesele de productie si cerintele unui Sistem de Management al Calitatii.

Activitati principale:

1. Familiarizare cu procesele clientului, determinare situatie initiala si oportunitati de
imbunatatire in raport cu cerintele standardului ISO 9001 : 2015
2. Definire si monitorizare implementare plan de actiuni pentru oportunitatile de
imbunatatire identificate conform standardului ISO 9001 : 2015
3. Familiarizare si instruire personal, inclusiv echipa Top Management, pentru cerintele
standardului ISO 9001 : 2015
4. Revizuire si imbunatatire proces productie – documentatie , controale necesare,
competente personal, aspecte generale privind organizarea si curatenia locului de
munca

Rezultate:

1. Definirea viitoarelor procese necesare unui Sistem de Management al Calitatii
conform ISO 9001 : 2015, a legaturii dintre acestea si a responsabilitatilor asupra
acestor procese
2. Implementarea cu succes a oportunitatilor de imbunatatire identificate pentru
procesele existente sau cele nou definite, in special referitor la procesul de productie