

Proiect: Suport în asigurarea tranziției de la ISO/TS la IATF
Client: Producător global de sisteme de exhaustare, furnizor nivel 1

Obiective proiect: Identificarea acțiunilor necesare pentru a asigura tranziția de la ISO/TS 16949 la IATF 16949 și suport în implementarea măsurilor identificate.

Situație inițială: Firma avea un sistem de management al calității certificat ISO/TS, la nivel de grup, dar nu existau un plan de acțiune și măsuri concrete pentru adaptarea la noile cerințe ale standardului IATF.

Activități principale: Consultanța s-a derulat în două etape majore: identificarea diferențelor dintre existent cerințe și asigurarea de suport în implementarea măsurilor.

Pentru evaluarea stării actuale s-a folosit Gap Tool Analysis, un instrument dezvoltat de AIAG, care presupune parcurgerea tuturor cluzelor standardului IATF, documentarea și evaluarea nivelului de implementare a sistemelor sau măsurilor existente, evaluarea nivelului de dificultate a implementării și acțiuni concrete pentru corectarea diferențelor. Instrumentul mai conține și o matrice de prioritizare a acțiunilor, bazată pe nivelul de implementare existent și gradul de dificultate al implementării. Un mare avantaj al utilizării Gap Tool este obligativitatea parcurgerii standardelor ISO9001 și IATF16949, clauză cu clauză, fapt care a evidențiat diferențe chiar în conformitatea cu cerințele ISO9001. Nu a fost pentru prima oară când am descoperit sincope în înțelegerea cerințelor din ISO9001, firmele de automotive punând accent primordial strict pe cerințele din IATF.

Suportul acordat în implementarea măsurilor a pornit pe ideea înțelegerii cerințelor standardelor, traducerea lor în termenii firmei, descrierea proceselor actuale și adaptarea lor la cerințele standardului. Procesele documentate cerute de IATF au fost elaborate și agreeate cu cei implicați, urmând implementarea.

Rezultate: ca urmare a activităților de evaluare și consultanță firma a obținut o situație clară asupra stadiului de implementare a fiecărei clauze, un plan de acțiune concret, cu termene și responsabili și descrierea proceselor documentate cerute de noul standard (diagramă flux, elemente de intrare, ieșire, activități din cadrul proceselor, indicatori de performanță, responsabili de proces).